**Kapcsolati sebesség a Site Manager-en keresztül**

Amikor a UniFi OS-t támogató UniFi konzolok, mint például a Cloud Gateways, CloudKey G2+, és a Network Video Recorderek távolról vannak kezelve a **UniFi Site Manager**-en keresztül a **unifi.ui.com** oldalon, a kapcsolat sebessége megjelenítésre kerül.

**Kapcsolati sebesség**

A sebességet az a kapcsolat határozza meg, amely a távoli kezelést végző kliens eszköz és a UniFi Site Manager között van. Ha a kapcsolat "Direct", akkor a kliens eszköz nagy sebességű távoli kapcsolatot használ. Ha "Slow", akkor teljesítménycsökkenés tapasztalható, amelyet több tényező is okozhat. A lassú kapcsolatok a következő hatásokkal járnak:

* Alacsonyabb streaming teljesítmény a UniFi Protect használata esetén.
* Csökkent letöltési sebesség a UniFi OS biztonsági mentéseknél és támogatási fájloknál.

**Megjegyzés:** A UniFi Site Manager kapcsolati sebessége nincs kapcsolatban a kliens eszközök internetkapcsolatának teljesítményével, amelyek a UniFi átjárón keresztül csatlakoznak.

**Lassú kapcsolat okai**

A lassú kapcsolatot több tényező is okozhatja. Az alábbiakban felsoroljuk a leggyakoribb okokat és megoldásokat:

* **VPN** – A kliens eszköz VPN-t használ az internethez való csatlakozáshoz (és a UniFi Site Manager-hez). Ebben az esetben próbálja meg kikapcsolni a VPN-t.
* **NAT** – A UniFi átjáró egy másik router (ISP modem) mögött van, amely NAT segítségével fordítja a forgalmat. Ez érvényes azokra az internetszolgáltatókra is, akik CGNAT segítségével biztosítanak IP-címeket. Ajánlott az átjárót közvetlenül az internetre csatlakoztatni és nyilvános IP-címet használni.
* **Tűzfal** – Egyedi tűzfalszabályok vannak beállítva, amelyek blokkolják a kliens eszközről érkező kezelési forgalmat. Ellenőrizze, hogy a kliens eszközről érkező kezelési forgalom nincs-e korlátozva tűzfalszabályok által, és próbálja meg használni az alapértelmezett tűzfalszabályokat.
* **DNS** – Egy harmadik fél által használt DNS-szerver (pl. Pihole) blokkolja a forgalmat az **ui.com** domainekre. Ellenőrizze, hogy az UI domainek nincsenek-e blokkolva, és próbálja meg használni az alapértelmezett (Automatikus) DNS opciókat.
* **Hálózati teljesítmény** – A hálózat internetsebessége, amelyhez a kliens eszköz csatlakozik, befolyásolja a kapcsolatot. Ha a kliens eszköz egy másik (távoli) hálózatban található, próbáljon meg csatlakozni ugyanabból a hálózatból, mint amelyben a UniFi konzol található.

**Megjegyzés:** A kapcsolati sebesség kívül eshet az Ön és a mi irányításunkon, ha azt az internetszolgáltató upstream korlátozza. Ha bizonyos internetkapcsolatok mögött lassú sebességgel találkozik, míg másoknál nem, akkor ajánlott felvenni a kapcsolatot az ISP-vel, hogy megvizsgálják, blokkolnak vagy korlátoznak-e valamilyen forgalmat.