**UniFi Távoli Kezelés Követelményei**

A UniFi Site Manager, amely a **unifi.ui.com** oldalon található, az ajánlott távoli hozzáférési opció. Licencmentes felhő alapú kezelést biztosít, miközben az összes adat helyileg tárolódik a konzolon (hivatalos UniFi tárhely esetén ez az adat a felhőben van tárolva).

További információért a helyi és távoli kezelési munkamenetek létrehozásáról, lásd a **Connecting to UniFi** útmutatót.

**Követelmények**

* UI fiók
* Internet hozzáférés a UniFi konzolon

A távoli kezelés alapértelmezetten engedélyezett, ha a beállítás során összekapcsolja a UI fiókjával. Ezt a beállítást a UniFi Vezérlőpultban találhatja meg.

**Megjegyzés:** A nem UniFi OS-kompatibilis konzolok (régi CloudKey-ek vagy önállóan hosztolt UniFi Network Szerverek) ezt a **Beállítások > Rendszer > Adminisztráció** menüben találják meg.

**Gyakori problémák**

* Egy harmadik fél által használt tűzfal, átjáró vagy internet szolgáltató modem blokkolja a forgalmat a TCP 443 vagy 8883 portokon.

A TCP 443 és 8883 portoknak nyitva kell lenniük az összes upstream routeren és ISP modemen. A szükséges portok engedélyezéséhez olvassa el a kapcsolódó cikket. Szükség lehet arra, hogy felvegye a kapcsolatot az ISP-vel, hogy segítsen a konfigurálásban.

* DNS probléma akadályozza a kapcsolatot a távoli hozzáférési szervereinkkel.

Ajánljuk egy nyilvános DNS, például 8.8.8.8 vagy 1.1.1.1 használatát, mivel ezek megerősítetten képesek minden szükséges szervert megoldani a távoli hozzáféréshez. Óvatosan járjon el, ha saját belső DNS szervereket használ külső oldalak eléréséhez. Biztosítani kell továbbá, hogy a UDP 53 port ne legyen blokkolva semmilyen upstream tűzfal vagy ISP modem által.

* A UniFi konzolon helytelen a dátum/idő beállítás.

A helyes dátum/idő alapvető feltétel a biztonságos kapcsolat létesítéséhez. A leggyakoribb oka a helytelen dátum/idő beállításnak egy upstream tűzfal, átjáró vagy ISP modem, amely blokkolja a UDP 123 portot. Ha nem tudja konfigurálni ezt, vegye fel a kapcsolatot az ISP-vel segítségért.

* Nincs a legfrissebb UniFi OS verzió használatban.

Folyamatos stabilitás- és felhasználói élményjavításokat teszünk minden frissítéssel. Mindig ajánljuk, hogy győződjön meg arról, hogy a legújabb verziót használja, mielőtt bonyolultabb hibakeresési lépésekbe kezd. További információért tekintse meg a Közösségi Kiadásokat.